

# Beratungsstelle Halle (Saale) - unser Angebot für Studierende

## Verbraucherrecht

Du möchtest Dich über neueste Entwicklungen im Verbraucherrecht informieren? Du willst wissen, was Du beachten musst, wenn Du etwas auf elektronischem Wege bestellst? Darf ein Händler Deine Bitte nach Umtausch ablehnen? Wie lange kann man reklamieren? Gibt es immer ein Widerrufsrecht? Das beworbene Sonderangebot ist nicht erhältlich! Die Rechnung des Handwerkers ist viel höher als das Angebot war! Der Geschenkgutschein ist abgelaufen, ist das Geld jetzt futsch? Hast Du unerklärlich überhöhte Telefonrechnungen? Ärger mit dem Handyvertrag? Oder bist Du auf eine Abo-Falle im Internet reingefallen? Gibt es Probleme mit dem Fitnessstudio oder der Partnervermittlung? Wir beraten Dich rechtlich zu diesen Themen und geben Hinweise, wie man sich in diesen Situationen zur Wehr setzen kann.

War der Traumurlaub doch nicht ganz so traumhaft wie erwartet? Die gebuchte Pauschalreise entpuppt sich als Reinfall. Das Flugzeug ist zu spät gestartet, das Hotel überbucht, der Baulärm zehrte an den Nerven...

Wir informieren und beraten Dich über Deine Ansprüche gegenüber dem Reiseveranstalter, dem Hotel oder der Fluggesellschaft.

Dein Strom- oder Gasanbieter hat schon wieder die Preise erhöht? Du trägst Dich mit dem Gedanken, den Versorger zu wechseln?

Wir beraten Dich zu Preiserhöhungen bei Strom und Gas und helfen Dir, die Abrechnungen zu prüfen sowie ein kostengünstiges und verbraucherfreundliches Angebot zu finden.

## („Alters“-) Vorsorge und Sparen

Zur Vorsorgeberatung gehört zunächst darauf zu achten, dass die finanziellen Folgen der unterschiedlichen Lebensrisiken (wie z.B. Haftung für Schäden oder Einkommensverlust bei Krankheit oder Berufsunfähigkeit) ausreichend privat abgesichert sind.

Wir stellen einzelne Vorsorgeprodukte vor und erarbeiten ein Gesamtkonzept. Dabei werden Deine persönlichen Belange und Deine Risikoneigung und auch bereits bestehende Geldanla-

geverträge oder Kredite berücksichtigt. Durch individuelle Risiko-/Bedarfsermittlung werden geeignete Angebote und Möglichkeiten analysiert und eine Auswahl passender Anlageklassen und -formen für die private oder staatlich geförderte Altersvorsorge aufgezeigt.

## Versicherungen

Du lebst jetzt im Studentenwohnheim - brauchst Du eine eigene Haftpflichtversicherung? Wie kann ein Fahrrad kostengünstig versichert werden? Soll schon während des Studiums eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen werden? Ist eine Unfallversicherung notwendig oder vielleicht sogar ratsam?

Wir beantworten Deine Fragen zu Personen- und Sachversicherungen wie beispielsweise Berufsunfähigkeits-, Haftpflicht-, Kranken-, Unfall- und Lebensversicherungen, Hausrat- und Wohngebäudeversicherungen sowie Kfz-Versicherungen.

In der Beratung werden anhand Deiner individuellen Bedürfnisse und speziellen Notwendigkeiten wichtige Versicherungsarten bewertet und günstige Angebote verschiedener Versicherer konsequent Anbieter unabhängig und neutral ermittelt. Neben der Auswahl und den Hinweisen für den Abschluss von Versicherungen beantworten wir auch Fragen zu den Versicherungsbedingungen sowie zum Ausstieg aus bestehenden Versicherungsverträgen.

## Gesundheitsdienstleistungen

Ab wann musst Du Dich studentisch krankenversichern oder kannst Du über die Eltern kostenlos familienversichert bleiben? Wird für ein Auslandssemester zusätzlicher Versicherungsschutz erforderlich?

Wir leisten Orientierungshilfe im Dschungel des Gesundheitssystems. Wir geben konkrete Informationen und Hilfestellungen zu Zusatzbeiträgen, Wahlтарifen, dem Versichertenstatus von in der Ausbildung befindlichen Verbrauchern, zum Krankenversichertenschutz bei Auslandsaufenthalten oder so genannten IGeL-Leistungen von Ärzten.

## Energiesparen

Die letzte Nebenkostenabrechnung in Deiner WG war exorbitant hoch?

Anbieterunabhängige Energieberater, die für die Verbraucherzentrale tätig sind, prüfen Deine Nebenkostenabrechnung in Bezug auf die Energiekosten und informieren zu allen Fragen rund um den effizienten Energieeinsatz.

Es werden Einsparmöglichkeiten anhand der Strom-, Gas- und Heizkostenabrechnungen aufgezeigt. Lässt sich die Ursache für hohe Verbräuche nicht im Gespräch finden, kann vor Ort nach Energiefressern und energetischen Schwachstellen geschaut werden.

Wir verleihen in unserer Beratungsstelle auch unentgeltlich Strommessgeräte für eine Verbrauchsanalyse mit denen Stromfresser identifiziert werden können.

Für die Energieeinsparberatung werden keine Kosten erhoben. Daher ist auch kein Beratungsgutschein zu beantragen.

## Lebensmittel/Ernährung

Wir beantworten Ihre Fragen rund um Lebensmittel.

Was verrät das Etikett über Zutaten, Haltbarkeit oder Herkunft von Lebensmitteln? Was steckt hinter Siegeln und Werbeversprechen? Wie sind mit Protein beworbene Produkte zu bewerten? Was sind Zusatzstoffe und wozu werden Sie eingesetzt? Woran sind Bio-Lebensmittel zu erkennen, welche Label sind verlässlich? Gibt es Risiken bei Nahrungsergänzungsmitteln? Wohin kann ich mich bei Beschwerden wenden?

## Schulden

Im Hause der Verbraucherzentrale Halle/Saale befindet sich auch eine Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle, die kostenlos und vertrauensvoll Lösungen für Dich findet.

**Wir informieren nicht nur über die Rechte als Verbraucher, sondern geben auch rechtliche Hilfestellungen, um sich gegen unberechtigte Forderungen zur Wehr zu setzen. Wir beraten konkret bzw. vertreten Deine Interessen wahlweise außergerichtlich gegenüber Anbietern.**

**Darüber hinaus bieten wir in nahezu allen Bereichen Aktionen, Bildungsmodule, Vorträge und Ausstellungen für Schüler und Verbrauchergruppen an.**

**Unseren Service findet Ihr unter [www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de](http://www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de)**