

Beratungsstelle Halle (Saale) - unser Angebot für Studenten

Verbraucherrecht

Sie möchten sich über neueste Entwicklungen im Verbraucherrecht informieren? Sie wollen wissen, was Sie beachten müssen, wenn Sie etwas auf elektronischem Wege bestellen oder sich an einer Auktion im Internet beteiligen wollen? Darf ein Händler Ihre Bitte nach Umtausch ablehnen? Wie lange können Sie reklamieren? Habe ich immer ein Widerrufsrecht? Das beworbene Sonderangebot ist nicht erhältlich! Die Rechnung des Handwerkers ist viel höher als das Angebot war! Der Geschenkgutschein ist abgelaufen, ist das Geld jetzt futsch? Haben Sie unerklärlich überhöhte Telefonrechnungen? Ärger mit dem Handyvertrag? Oder sind Sie gar auf eine Abo-Falle im Internet reingefallen? Probleme mit dem Vertrag mit dem Fitnessstudio oder dem Partnervermittlungsinstitut?

Wir beraten Sie zu diesen Themen rechtlich und geben Hinweise, wie Sie sich in diesen Situationen zur Wehr setzen können.

War der Traumurlaub doch nicht ganz so traumhaft wie erwartet? Die gebuchte Pauschalreise entpuppt sich als Reinfluss. Das Flugzeug zu spät gestartet, das Hotel überbucht, der Baulärm zehrte an den Nerven...

Wir informieren und beraten Sie über Ihre Ansprüche gegenüber Ihrem Reiseveranstalter, dem Hotelier oder der Fluggesellschaft.

Ihr Strom- oder Gasanbieter hat schon wieder die Preise erhöht? Sie tragen sich mit dem Gedanken, den Versorger zu wechseln?

Wir beraten Sie zu Preiserhöhungen bei Strom und Gas und helfen Ihnen, Ihre Abrechnungen zu prüfen sowie ein kostengünstiges und verbraucherfreundliches Angebot zu finden.

Versicherungen

Sie leben im Studentenwohnheim, in einer „WG“, noch bei den Eltern oder haben eine eigene Wohnung - brauchen Sie eine eigene Privathaftpflichtversicherung? Sollte bereits während des Studiums schon eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen werden?

Sie sind ständig mit dem Fahrrad unterwegs, ist vielleicht eine Unfallversicherung notwendig

oder soll das Fahrrad gegen Diebstahl versichert sein?

Wir beantworten Ihre Fragen zu Personen- und Sachversicherungen wie beispielsweise Berufsunfähigkeits-, Privathaftpflicht-, Kranken-, Unfall- und Lebensversicherungen, Hausrat- sowie Kfz-Versicherungen.

In der Beratung werden anhand Ihrer individuellen Bedürfnisse und speziellen Notwendigkeiten wichtige Versicherungsarten bewertet und günstige Angebote verschiedener Versicherer konsequent anbieterunabhängig und neutral ermittelt. Neben der Auswahl und den Hinweisen für den Abschluss von Versicherungen beantworten wir auch Ihre Fragen zu den Versicherungsbedingungen sowie zum Ausstieg aus bestehenden Versicherungsverträgen.

Gesundheitsdienstleistungen

Ab wann muss man sich studentisch krankenversichern? Welche Beiträge sind zu zahlen? Muss ein Zusatzbeitrag gezahlt werden?

Wer ist über seine Eltern kostenlos familienversichert? Und bis zu welchem Alter?

Für bestimmte Untersuchungen, wie z.B. Ultraschall beim Frauenarzt, zahlt die Kasse nichts.

Stimmt das? Es steht ein Auslandssemester bevor, muss ich mich zusätzlich versichern?

Wir leisten Orientierungshilfe im Dschungel des Gesundheitssystems.

Konto- / Kreditberatung

Wir prüfen Kredit-/Darlehensangebote sowie Ihre „Kreditwürdigkeit“ und zeigen auf, ob und welcher Kredit geeignet ist.

Außerdem erfahren Sie in unserer Beratung wertvolles zu Kontoarten, zu Onlinebanking und Kontogebühren sowie zu Lastschriften, Überweisungen und Gaunereien (Phishing). Wir sagen Ihnen, welche Entgelte im Bereich Girokonto unzulässig sind.

Sparen / Altersvorsorge

Neben den Ausgaben zur Risikoabsicherung (wie z.B. die Haftung für Schäden oder die Einkommensreduzierung bei Krankheit oder Berufsunfähigkeit) und zum Lebensunterhalt bleibt Geld zum Sparen übrig?

Durch individuelle Risiko-/ Bedarfsermittlung werden geeignete Sparangebote/ Möglichkeiten für Sie analysiert und Ihnen eine Auswahl passender Anlageklassen und -formen für die Vorsorge aufgezeigt.

Wir informieren Sie, welche Kosten, Chancen und Risiken mit ihnen verbunden sind. Wir sagen Ihnen, wie Sie unseriöse Geldanlageangebote erkennen können und geben Antworten auf Fragen zur Sicherheit von Geldanlagen bzw. zur Einlagensicherung. Mit unseren Tipps und Hinweisen sind Sie für das Verkaufsgespräch mit vermeintlichen Beratern besser gewappnet und können so einige Fehler vermeiden.

Energiesparen

Die letzte Stromrechnung in Ihrer WG war exorbitant hoch? Sie wollen Ökostrom? Sie haben Probleme beim Anbieterwechsel?

Die Anbieter unabhängige und persönliche Energieberatung durch erfahrene Architekten und Ingenieure, die für die Verbraucherzentrale tätig sind, informiert zu allen Fragen rund um den effizienten Energieeinsatz.

Verbrauchern werden Einsparmöglichkeiten anhand ihrer Strom-, Gas- und Heizkostenabrechnungen bis hin zum Anbieterwechsel aufgezeigt.

Wir verleihen in unseren Beratungsstellen auch unentgeltlich Energieverbrauchs-Messgeräte für eine Verbrauchsanalyse mit denen Stromfresser identifiziert werden können.

Wir informieren Sie nicht nur über Ihre Rechte als Verbraucher, sondern geben auch rechtliche Hilfestellungen, um sich gegen unberechtigte Forderungen zur Wehr zu setzen. Wir beraten Sie konkret bzw. vertreten Ihre Interessen außergerichtlich gegenüber Anbietern.

Darüber hinaus bieten wir Aktionen, Bildungsmodule, Vorträge und Ausstellungen für Verbrauchergruppen an.

Lebensmittel/Ernährung

Was verrät die Lebensmittelkennzeichnung? Was sind Zusatzstoffe und wo und warum werden sie eingesetzt? Wie ist die Belastung mit Pflanzenschutzmittelrückständen bei Obst und Gemüse? Welche Zutaten sind typisch in neuartigen Lebensmitteln und was bewirken sie? Gibt es Risiken bei Nahrungsergänzungsmitteln? Halten Werbeaussagen, was sie versprechen? Wohin kann ich mich bei Beschwerden wenden?

Wir beraten Sie zu Fragen von Lebensmittelqualität und Lebensmittelsicherheit, informieren über Probleme mit Schadstoffen oder Krankheitserregern, klären über Qualität und nachhaltigen Konsum auf und informieren über neue Entwicklungen am Markt.

Wir hinterfragen Werbeversprechen und gehen mit juristischen Mitteln gegen fragwürdige Werbung vor. Lebensmittelverpackungen-Gut verpackt-Alles sicher? Wir setzen uns für eine verbraucherfreundliche Gesetzgebung bei Lebensmitteln ein und informieren Sie über Ihre Rechte und Ansprüche.

**Unseren Service finden Sie unter
www.vzsa.de**

Stand: April 2016